

Autoescuela Rubián S.L., es una empresa cuyo fin es la enseñanza dirigida a la obtención de permisos de conducción.

Desarrollamos para ello, una **Política de Calidad responsable y operativa** que se fundamenta en los siguientes criterios:

- Los servicios que realizamos están basados en satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes, y con esta finalidad la Política de Calidad es **revisada por la Dirección** para asegurar su continuidad, idoneidad, efectividad y adecuación al ámbito de nuestra autoescuela.
- El **compromiso de mejorar** continuamente, a todos los niveles, es nuestra máxima. Este cometido se ve avalado mediante el desarrollo y mantenimiento de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, el cual satisface todos los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.
- Nuestro personal debe considerar la **calidad** como un **elemento esencial** de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso.
- La Dirección está comprometida a proporcionar los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.
- Asegurar **la calidad de nuestros servicios** es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- Nos comprometemos a **cumplir** de manera clara e inequívoca **con los requisitos de nuestros clientes**, así como cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

Esta política es el marco para conseguir nuestros objetivos y está disponible para cualquier miembro de Autoescuela Rubián S.L.

En Monforte de Lemos, a 15 de Enero de 2018

La Dirección



Rubián
AUTOESCUELA
C.I.F.: B-27211721
C/ San Pedro, nº 58 - Entlo. - Monforte
Tel. 982 41 04 96

CARLOS VARELA OTERO